

Bilancio Sociale dell'anno solare 2023 di NGH IMPRESA SOCIALE SRL

TIPO SOGGETTO: 02- SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA

P.IVA: 10017090969 C.F.: 10017090969 INIZIO ATTIVITA' DEL 09-08-2017

TIPO ATTIVITA': 552020 - OSTELLI DELLA GIOVENTU'

DOMICILIO FISCALE: MILANO, VIA AURISPA, 7

RAPPRESENTANTE LEGALE: ROBERTO MARIA MONTAGNA (MNTRRT48R30G388C)

Struttura e contenuto del presente Bilancio Sociale

SEZIONE 1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale:

1. eventuali standard di rendicontazione utilizzati;

Abbiamo utilizzato lo Standard del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019, pubblicato nel n°186 della Gazzetta Ufficiale del 9 Agosto 2019.

2. cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione;

Si tratta del settimo periodo di rendicontazione per l'Ente e non risultano cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione.

3. altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

Nulla da segnalare.

SEZIONE 2) Informazioni generali sull'ente:

1. nome dell'ente;

NEW GENERATION HOSTEL IMPRESA SOCIALE S.R.L.

2. codice fiscale;

10017090969

3. partita IVA;

10017090969

4. forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore;

Società a responsabilità limitata sotto forma di Impresa Sociale

5. indirizzo sede legale;

Milano, Via Aurispa, 7

6. *altre sedi; aree territoriali di operatività;*

L'impresa sociale non ha altre sedi legali oltre a quella del domicilio fiscale e sede legale di Milano in Via Aurispa, 7 ma ha diverse sedi operative, unità locali:

Ha in gestione n°4 ostelli, una Foresteria e tre uffici in Italia:

- Milano, Via Burigozzo Marco n. 11 (Ostello);
- Milano, via Bertoni n. 3 (Ostello)
- Roma, Via Quattro Cantoni n. 32,35 e 36 (Ostello);
- Firenze, Via Borgo Onissanti n. 42 (Ostello);
- Venezia, Rione San Marco n. 2409/B (Foresteria funzionale ad attività sociali, educative ed umanitarie, ai sensi dell'art. 42 del Regolamento Edilizio della Città di Venezia);
- Pavia, Via Parodi n- 10 (ufficio);
- Cesena, Via Lombardia n. 190 (ufficio).

Attraverso le proprie filiali di Belgrado e Praga gestisce altresì i seguenti n° 2 ostelli:

- Praga 1 - Staré Město, Tynska 19 – REPUBBLICA Ceca (Hostel)
- Belgrado, Kralja Petra Street No. 60 – SERBIA (Hostel)

7. *valori e finalità perseguite (missione dell'ente);*

L'impresa Sociale ha come valore e finalità perseguita la promozione del turismo giovanile, religioso e culturale, attraverso la realizzazione e la gestione degli Ostelli per la Gioventù e per le persone meno abbienti, e l'attuazione di ogni altra iniziativa idonea a favorire la pratica del turismo, considerato mezzo insostituibile per la promozione sociale degli individui e per favorirne la reciproca conoscenza e quindi l'affermazione dei sentimenti universali di pace e di fraterna solidarietà. Negli Ostelli dell'Impresa Sociale non viene fatta alcuna distinzione di etnia, nazionalità, colore, religione, sesso, classe sociale o opinione politica.

8. *attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale);*

Le attività che si propone di svolgere statutariamente sono quelle indicate secondo le lettere k), q) dell'articolo 5 comma 1 del D.Lgs 117/2017 e sue integrazioni:

- l'organizzazione, la gestione, l'esercizio, la promozione e l'amministrazione, in Italia ed all'estero, in proprio e per conto o per il tramite di terzi, di strutture di ricettività, più precisamente di ostelli, ostelli per la gioventù, foresterie, foresterie sociali, studentati, strutture equivalenti ed ogni altro tipo di attività sia turistica di interesse sociale, culturale e religioso come sancito all'art. 2, lett. k), D.Lgs. 112/2017 sia di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni culturali e formativi di cui all'art. 2, lett. q), D.Lgs. 112/2017;
- come attività accessoria a quella del punto precedente, l'organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale ed ogni altro tipo di attività che faciliti la partecipazione sociale e lo scambio culturale tra persone di diversa provenienza;

2023- Bilancio Sociale

- sempre come attività accessoria alla prima, la gestione, l'esercizio, la promozione e l'amministrazione, in Italia ed all'estero, in proprio e per conto o per il tramite di terzi, di bar e caffè, ristoranti e servizi di ristorazione in self-service.

9. *evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte;*

Nel periodo preso in esame il perimetro delle attività statutarie è il medesimo di quelle effettivamente svolte. In questo momento l'Impresa Sociale sta svolgendo quindi tutte le finalità statutarie elencate e cioè: "la gestione, l'esercizio, la promozione e l'amministrazione, in Italia ed all'estero, in proprio e per conto o per il tramite di terzi, di strutture ricettive extra-alberghiere, più precisamente, case per ferie e ostelli o ostelli per la gioventù, case religiose di ospitalità, centri di vacanza per minori o anziani, rifugi, escursionistici e biviacchi fissi, esercizi di affittacamere, case e appartamenti per vacanze, ammobiliati per uso turistico, uso occasionale di immobili a fini ricettivi, campeggi, stabilimenti balneari, ed ogni altro tipo di attività di turismo sociale di cui all'articolo 7, comma 10, della legge 29 marzo 2001, n. 135 e successivi recanti riforma della legislazione nazionale del turismo, e successiva normativa nazionale, regionale e comunale vigente;" attraverso i seguenti ostelli:

- Milano, Via Burigozzo Marco n. 11 (Ostello);
- Milano, via Bertoni n.3 (Ostello)
- Roma, Via Quattro Cantoni n. 32,35 e 36 (Ostello);
- Firenze, Via Borgo Onissanti n. 42 (Ostello);
- Venezia, Rione San Marco n. 2409/B (Foresteria sociale)
- Praga 1 - Staré Město, Tynská 19 – REPUBBLICA Ceca (Hostel)
- Belgrado, Kralja Petra Street No. 60 – SERBIA (Hostel)

10. *altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale;*

Nel periodo preso in esame non vi sono altre attività svolte in maniera secondaria o strumentali.

11. *collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...);*

Nel periodo preso in esame non vi sono collegamenti con altri enti del Terzo settore.

L'impresa sociale collabora però attivamente con gli enti religiosi. Durante quest'anno abbiamo collaborato con: (sono ancora in essere)

- Congregazione missionarie dell'Immacolata: CF.: 01928240157
- Fondazione Monsignor Andrea Ghetti (baden): CF.: 08693700158
- Provincia di Lombardia S.C.B.dei Frati Minori: CF.: 01098680372
- Provincia Toscana di San Francesco Stigmatizzato dei Frati Minori: CF.: 01306860485
- Congregazione delle Suore Francescane Elisabettine Vulgo Bigie C.F. 02563490586

contesto di riferimento;

L'impresa Sociale opera in Italia ed, a partire dal 2023, ha preso ad operare anche in Repubblica Ceca e Serbia, attraverso l'operatività delle seguenti stabili organizzazioni in loco e l'avvio delle relative strutture turistico-ricettive (hostel) innanzi citate:

2023- Bilancio Sociale

- NEW GENERATION HOSTEL I.S. srl, unità locale (odštěpný závod) (Reg. Tribunale Municipale di Praga No. A 80006 - IČO: 17254191), Rubešova 583/2, Vinohrady, 120 00 Praha 2 – REPUBBLICA Ceca;

- NEW GENERATION HOSTEL IMPRESA BEOGRAD (Reg. No. 29515875, VAT No. 113159408), kralja Petra 60, Beograd - SERBIA.

SEZIONE 3) Struttura, governo e amministrazione: consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente);

1. *sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);*

L'amministrazione della Società è affidata ad un Amministratore Unico che è stato nominato il 10 agosto 2017, fino a revoca o dimissioni, nella persona di MONTAGNA Roberto Maria.

Il controllo e la revisione legale dei conti della Società sono affidati ad un Sindaco Unico che è stato nominato il 13 ottobre 2023, per la durata di tre esercizi e con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2026, nella persona del Dott. Antonio PADULA, nato a Sesto San Giovanni (MI) il 2/11/1967, residente in Samarate (VA), via Cascina Costa n.19, c.f.PDLNTN67S02I690S, commercialista iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano al n. 10589 e al n. 123522 del Registro dei Revisori (decreto del 12 aprile 1995, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 31bis del 21 aprile 1995).

2. *quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;*

Trattandosi di Impresa Sociale con socio unico proprietario dell'ente al 100% gli elementi di democrazia interna e di partecipazione degli associati alla vita dell'Ente degli associati non sono rilevanti.

3. *mappatura dei principali **stakeholder** (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento.*

Dal 2 febbraio 2022 il principale stakeholder dell'Impresa Sociale è il suo socio unico e finanziatore al 100%: "BE SOCIAL SRL SOCIETA' BENEFIT" (dal 27/12/2023 "BE SOCIAL SRL) costituita con atto in data 3 febbraio 2022 a rogito notaio Andrea Tramonte di Pavia, rep. n. 4.978/3.620, registrato a Pavia 17 febbraio 2022 al n. 2330 serie 1T, con sede in Cesena (FO), Via Lombardia 190, con codice fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese della Romagna – Forlì – Cesena e Rimini n. 04612180408.

L'impresa sociale collabora attivamente anche con alcuni enti religiosi. Durante quest'anno abbiamo collaborato con:

Congregazione missionarie dell'Immacolata: CF.: 01928240157

Fondazione Monsignor Andrea Ghetti (baden): CF.: 08693700158

Provincia di Lombardia S.C.B.dei Frati Minori: CF.: 01098680372

Provincia Toscana di San Francesco Stigmatizzato dei Frati Minori: CF.: 01306860485

Congregazione delle Suore Francescane Elisabettine Vulgo Bigie C.F. 02563490586

SEZIONE 4) Persone che operano per l'ente:

1. *tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. «distaccati out») con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario, comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti;*

L'impresa Sociale ha occupato durante questa annualità 57 dipendenti complessivamente, ivi comprendendo anche i rapporti iniziati o cessati nel corso dell'esercizio di cui 27 uomini e 30 donne, di età e titoli di studio vari. Non ha utilizzato personale distaccato da altre imprese o enti, né operatori volontari del Servizio Civile Universale.

2. *attività di formazione e valorizzazione realizzate;*

L'impresa Sociale ha un proprio sistema di formazione interna per il nuovo personale che viene affiancato da coloro che sono già inseriti. Inoltre, settimanalmente, l'Amministratore Unico intervista ogni collaboratore per verificare eventuali necessità, punti critici e suggerimenti.

3. *contratto di lavoro applicato ai dipendenti.*

C.C.N.L. per i dipendenti del settore TURISMO E PUBBLICI ESERCIZI.

4. *natura delle attività svolte dai volontari;*

L'Impresa Sociale, nel corso del 2023, ha iniziato ad avvalersi di volontari (in numero pari a 3 nell'anno 2023), impiegati esclusivamente in attività non retribuite e prive di contenuto professionalizzante, aventi carattere meramente accessorio e di supporto alle operatività gestionali generali dell'ente. In particolare, i volontari hanno collaborato in compiti di accoglienza di base, supporto logistico e organizzativo durante le attività istituzionali, ausilio nelle attività di distribuzione di materiali informativi, affiancamento non operativo al personale dipendente o incaricato, nonché in attività di presidio degli spazi comuni e di favorire l'orientamento degli utenti all'interno delle strutture. Tali attività sono state svolte nel rispetto della disciplina di cui agli artt. 17 e 18 del D.lgs. 112/2017, senza instaurazione di alcun rapporto di lavoro e con copertura assicurativa obbligatoria per responsabilità civile verso terzi e infortuni.

5. *struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari;*

I compensi dei collaboratori si basano sul CCNL per i dipendenti del settore Turismo e Pubblici Esercizi.

Abbiamo avuto:

- 8 collaboratori con la mansioni di carattere amministrativo-gestionale e qualifica di "impiegato";
- 30 collaboratori con la mansione di "addetto alla portineria" e con qualifica di "Impiegato";
- 19 collaboratori con la mansione di "addetto alle pulizie", cameriera ai piani" e "manutentore" e con qualifica di "operaio/a"

Assunti prevalentemente a tempo pieno e durata indeterminata.

Il totale della spesa per i collaboratori è pari a 999.110,59:

- 728.749,98 euro per salari e stipendi
- 227.895,32 euro per oneri sociali
- 42.866,29 per trattamenti di fine rapporto

6. *emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati;*

Sono stati corrisposti unicamente i seguenti emolumenti all'Amministratore Unico e all'Organo di Controllo:

Amministratore Unico: 1.800 euro netti al mese

Organo di Controllo: 750 euro, oltre oneri d legge, lordi al mese

Nell'Impresa sociale non vi sono dirigenti.

7. *rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente;*

Le retribuzioni, a parità di tempo di lavoro, non hanno superato il rapporto tra massimo e minimo di 5 (cinque) a 1 (uno).

8. *in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito;*

Ai volontari che hanno operato a favore dell'Impresa Sociale nell'esercizio 2023 non sono stati effettuati rimborsi.

SEZIONE 5) Obiettivi e attività:

1. *informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.*

Durante quest'anno abbiamo ospitato 181.875 persone nei nostri Ostelli. Questo ha permesso loro di poter soggiornare in importanti città italiane e nelle due nuove location di Praga e Belgrado ad un costo calmierato ed accessibile con l'evidente vantaggio di poter visitare i nostri più importanti monumenti culturali e luoghi religiosi vivendo l'esperienza comunitaria propria del Turismo sociale.

2. *elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.*

L'ostacolo maggiore per il raggiungimento delle nostre finalità istituzionali è dato dagli ostacoli burocratici che ogni nazione e diverso livello della pubblica amministrazione locale possano mettere in atto nel rilascio

delle necessari autorizzazioni all'apertura dei nuovi ostelli che abbiamo in programmazione. Per prevenire ciò stiamo cercando di creare una rete di professionisti specializzati nei diversi settori di tale ambito che possano rispondere alle diverse istanze che ci possono venire poste.

SEZIONE 6) Situazione economico-finanziaria:

1. *provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;*

Durante il 2023 non abbiamo ricevuto contributi pubblici. La provenienza del 100% delle nostre risorse economiche proviene da finanziamenti bancari.

2. *specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente.

3. *finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente; per tale motivo non è stato necessario fornire informazioni al pubblico.

4. *segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non sono state messe in campo attività di raccolta fondi dall'ente; per tale motivo non si sono potute rilevare criticità.

SEZIONE 7) Altre informazioni:

1. *indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente;*

Nel periodo preso in esame dal presente Bilancio Sociale non vi sono state contenziosi o controversie di carattere rilevante.

Si segnala inoltre che le attività dell'ente comportano unicamente impatti ambientali trascurabili.

2. *tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi;*

Le nostre attività comportano significativi consumi d'acqua ad uso sanitario (relativamente ai bagni ad uso dei nostri ospiti all'interno dei nostri ostelli) e significativi consumi di detersivi per il lavaggio dei tessuti (asciugamani degli ospiti, lenzuola etc) oltre che delle strutture. A questo scopo invitiamo i nostri ospiti attraverso appositi cartelli indicatori all'uso oculato dell'acqua, evitandone gli sprechi, e dei tessuti evitando di produrre lavaggi inutili.

3. *altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.;*

Nelle nostre strutture non viene fatta alcuna distinzione di etnia, nazionalità, colore, religione, sesso, classe sociale o opinione politica e permettiamo l'accesso a chiunque.

4. *informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.*

Il Bilancio 2023 è stato approvato nell'Assemblea dei Soci il 05/06/2024 e depositato il 11/06/2024 ove era rappresentato il 100% della proprietà dell'Impresa Sociale. All'interno di tale riunione si è approvato unicamente il Bilancio comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico e Nota Integrativa, conformi alla tassonomica itcc-ci-2017-07-06. A tale riunione era presente anche l'unico membro del Collegio sindacale dott. PADULA ANTONIO che ha dato lettura della sua Relazione al Bilancio d'esercizio 2023 redatta ai sensi dell'articolo 2429 comma 2 del Codice Civile e dell'articolo 14 del D.Lgs 39/10. L'Assemblea ha quindi stabilito la destinazione dell'utile di esercizio pari a € 102.151 per euro 6.000 a Riserva legale e per euro 93.151 a Riserva straordinaria.

SEZIONE 8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo (modalità di effettuazione ed esiti):

l'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore prevedono che l'organo di controllo eserciti compiti di monitoraggio sui seguenti aspetti:

a) per le imprese sociali

1. *osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 112/2017 in materia di: svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;*

Attraverso l'esame del Bilancio e della Nota Integrativa l'Organo di Controllo, con apposita relazione allegata al Bilancio di Esercizio ed esaminata in sede di Assemblea il 05/06/2024, ha potuto verificare che l'Impresa Sociale ha avuto il 100% degli incassi dell'anno solare sottoposto ad esame relativamente ad attività aventi ad oggetto il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le particolari normative nazionali che ne disciplinano l'esercizio (si veda ad esempio il "Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo", allegato al [Decreto legislativo 23.05.2011 n° 79](#)).

2. *perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3;*

Attraverso l'esame del Bilancio e della Nota Integrativa l'Organo di Controllo ha potuto verificare la totale assenza dello scopo di lucro da parte dell'Impresa Sociale che ha destinato i propri utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria e all'incremento del patrimonio. Non sono stati infatti distribuiti utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, nemmeno indirettamente.

3. *struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3;*

La proprietà dell'Impresa Sociale è interamente della società: "BE SOCIAL SRL SOCIATA' BENEFIT" costituita con atto in data 3 febbraio 2022 a rogito notaio Andrea Tramonte di Pavia, rep. n. 4.978/3.620, registrato a Pavia 17 febbraio 2022 al n. 2330 serie 1T, con sede in Cesena (FO), Via Lombardia 190, con codice fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese della Romagna – Forlì – Cesena e Rimini n. 04612180408. Si sottolinea che la presente Impresa Sociale non afferisce a soggetti di cui all'articolo 4 comma 3 del D. Lgs 117/2017.

4. *coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3.*

Nel 2023 l'Impresa Sociale ha ripreso completamente la propria attività, evidenziando una crescita del fatturato a livelli importanti.

Inoltre l'amministratore unico attua settimanalmente un confronto con i collaboratori dell'Ente per raccogliere idee e critiche rispetto all'andamento delle attività in un'ottica di costante miglioramento.

5. *adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1;*

I lavoratori sono tutti assunti attraverso l'applicazione del CCNL del Turismo. Tale scelta determina implicitamente l'adeguatezza del loro trattamento economico e normativo. Si conferma inoltre che gli emolumenti rispettano il parametro di 5 a 1 di differenza retributiva massima.

6. *rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi);*

L'impresa sociale nell'anno in oggetto ha utilizzato tre volontari, come illustrato *infra*.

In Fede

L'Amministratore Unico

Roberto Maria Montagna